



La messagerie sur internet et ses différentes méthodes d'utilisation.

Webmail, Email, Client de messagerie, Messagerie instantanée, POP, SMTP, IMAP...etc.

Atelier animé par Thierry MAILLAVIN - Le PC Déglingué
Mardi 27 septembre de 15h à 17h

Depuis l'avènement d'internet, le volume de courrier postal n'a de cesse de chuter. En effet, la plupart des échanges d'aujourd'hui se font par voie électronique. L'utilisation de la messagerie a fortement progressé mais chacun y va de sa méthode en fonction de divers paramètres, selon que l'on utilise son propre PC/MAC ou un PC public, ou encore une tablette ou un Smartphone, ou encore selon les conditions d'accès (3G/4G, ADSL, RTC), ou bien même selon l'agrément que procure l'interface ou l'application de messagerie. Nous allons détailler tout ces aspects.

Tout d'abords, comment fonctionne une messagerie de type mail ?

Comme pour le courrier classique il convient d'avoir une boîte aux lettres afin que le courrier puisse y être déposé même en l'absence du destinataire. Cette boîte aux lettres « numérique » doit avoir un identifiant unique au niveau mondial, car comme pour le courrier traditionnel il ne peut y avoir plusieurs adresses postales identiques.

Cette adresse est donc constituée d'un « préfixe » qui sera souvent le nom de l'utilisateur ou un identifiant choisi judicieusement suivi d'un « arobase » ou « @ », puis d'un nom de domaine internet. De plus celle-ci est protégée par un mot de passe choisi par l'utilisateur ou imposé par le service afin de garantir la confidentialité des échanges.

Ex : arthur.dupont@gmail.com où gmail.com est le nom de domaine des services mail de Google. Les majuscules ne sont prises en considération, ni les caractères spéciaux.

Une boîte aux lettres ne peut recevoir que des messages provenant d'une autre boîte aux lettres. Si dans le temps cette fonctionnalité ne se limitait qu'à l'envoi de texte simple, aujourd'hui il est possible d'enrichir les messages en y joignant des fichiers, ou des images.

Comment fonctionne une boîte aux lettres ?

Techniquement, afin d'acheminer et de recevoir du courrier électronique il faut utiliser des « serveurs » de messagerie et ceci quelle que soit la façon de le lire. Les serveurs d'envoi sont des serveurs SMTP (Simple Mail Transfert Protocol) et les serveurs de réceptions sont de type POP (Post Office Protocol) ou IMAP (Internet Message Access Protocol) ou encore de type Microsoft Exchange ou Lotus Note. Nous détaillerons plus loin le fonctionnement de chacun.

L'identifiant arthur.dupont@gmail.com cité plus haut en exemple correspond à un dossier stocké sur un serveur de messagerie se trouvant physiquement dans un local appartenant ou étant géré par Google. Lorsqu'un expéditeur ex : pierre.durand@orange.fr envoie un message à Mr Dupont, le serveur de messagerie d'orange interroge le serveur de Google pour savoir si il dispose d'un container au nom de Mr Dupont et si c'est bien le cas alors le message est transmis et déposé sur les serveurs de Google Mail.

Quand Mr Dupont souhaite accéder à son courrier il doit alors se connecter au serveur de Google Mail pour ouvrir son dossier et y trouver son courrier.

Les différentes méthodes

1. **Le Webmail** : C'est la méthode universelle, qui consiste à se connecter via une interface web fournie par l'hébergeur de la boîte mail. Orange, SFR, Gmail, Yahoo, Free, etc.
Il faut voir le Webmail comme si vous alliez lire le courrier directement au bureau de poste dans une boîte en poste restante. Vous lisez le courrier puis vous le remettez dans la boîte et lorsque vous quittez le bureau de poste, si vous voulez le relire il faut y retourner.
2. **Le client de messagerie** : C'est le principe du facteur qui passe à la maison vous déposer le courrier, une fois qu'il vous l'a remis si vous le perdez il n'en reste pas trace. Cependant il est possible de dire au facteur d'en faire une copie avant de vous le remettre pour pouvoir éventuellement le lire en Webmail ou sur un autre appareil.

Les clients de messagerie comme Outlook (du pack Microsoft Office), Thunderbird (de Mozilla), Incredimail, Courrier (Apple), et bien d'autres fonctionnent au moyen des protocoles de communication spécifique POP, SMTP et IMAP cités plus haut.

Le POP : Utilise en standard le port réseau 110 sans sécurité particulière. Le client de messagerie interroge le serveur grâce aux paramètres de connexion fournis par l'hébergeur de la boîte. Le serveur remet le courrier au PC qui en a fait la demande. Celui-ci n'est alors plus présent sur le serveur mais uniquement sur le PC. L'accès peut se faire en mode sécurisé sur le port 995 + SSL.

Le SMTP : Utilise le port 25 sans sécurité. Attention afin d'éviter de devenir spammeur, les providers (fournisseurs d'accès internet) n'autorisent l'utilisation du port 25 qu'à leurs abonnés. Mode sécurisé sur le port 465 ou 587 + SSL.

L'IMAP : Utilise le port 143 le plus souvent en mode sécurisé SSL. Ce mode constitue un « miroir » du dossier de messagerie en ligne. Ce mode est intéressant afin d'avoir une seule vision de la boîte aux lettres, car en effet si l'on utilise plusieurs méthodes conjointement les données de messagerie peuvent être différentes.

Il est important d'intégrer ces différents fonctionnements car si l'on crée un sous dossier à sa boîte de réception en Webmail, celui-ci ne sera pas visible en POP par contre il le sera en IMAP. En revanche si la connexion internet est lente, le protocole IMAP peut être fortement pénalisant car il effectue une synchronisation des dossiers distants avec les dossiers locaux.

Il est à noter qu'en mode POP seul le dossier « Boîte de réception » est interrogé par le client de messagerie sans les sous dossier ni les autres dossiers de même niveau.

Enfin, les contacts sont gérés indépendamment, ils ne sont donc aucunement synchronisés quelle que soit la méthode.



VS



Outlook client lourd

Outlook Webmail

Microsoft disposait d'un client lourd intégré à son pack bureautique Office Pro dont le nom est ancré dans la mémoire. Afin d'unifier ses différents services de messagerie Email ou instantanée, Microsoft a judicieusement réutilisé ce nom Outlook semant la confusion. Les services Hotmail .com ou .fr ou encore live.com ou .fr sont aujourd'hui des services Outlook.com.

Incredimail est un produit obsolète et à l'abandon, Microsoft Windows Live Mail aussi n'est plus maintenu. Mozilla veut se débarrasser de Thunderbird et de nouveaux clients apparaissent régulièrement.

Sur tablettes et Smartphones des applications permettent l'accès à sa boîte mail. Ce sont des clients de messagerie qui utilisent POP ou IMAP.



Depuis peu, la messagerie instantanée est de plus en plus utilisée avec le développement des réseaux sociaux. Facebook propose Messenger, Microsoft propose Skype, Apple développe iMessage, puis viennent WhatsApp, Telegram, Hangouts.

La messagerie instantanée permet de créer des conversations contrairement à la messagerie classique qui empile les mails sans suivi. Mais ce n'est pas le même usage.

Enfin on ne peut pas parler de messagerie sans évoquer le SPAM et le Phishing.

- Le SPAM ou Pourriel ou Courrier Indésirable. Ce sont les messages la plupart du temps publicitaires ou à caractère douteux. Ils représentent jusqu'à 70% du trafic mondial de mail. C'est clairement une plaie très difficile à juguler. Les clients de messagerie et les Webmail proposent des filtres antispam relativement efficaces mais imparfaits.
- Le Phishing. C'est généralement un « faux » mail, généré par une organisation frauduleuse visant à vous soutirer des informations capitales afin de vous spolier. Il faut donc apprendre à lire un mail pour éviter certains pièges lourds de conséquences.

Attention aux pièces jointes quelle que soit la méthode de lecture. En effet on observe depuis quelques temps un grand nombre de mails d'origine douteuse contenant des pièces jointes en format PDF ou autres. Ces pièces jointes peuvent contenir des scripts diffusant une attaque virale sur l'ensemble des données de l'utilisateur en les cryptant contre demande de rançon ce sont des RAMSONWARE ou CRYPTOLOCKER. Un conseil, si vous doutez de l'émetteur jetez le mail à la poubelle cela vous évitera bien des tracas.

Un dernier point concernant les serveurs d'entreprise de type Exchange ou Lotus Note. Ceux-ci fonctionnent exactement comme les autres messageries et peuvent proposer du Webmail aussi. Ils sont gérés directement par les entreprises qui les hébergent dans leurs propres locaux. Ils proposent différentes possibilités de messagerie interne que ne proposent pas les autres services. Leur mise en place demande des compétences particulières et leur coût est élevé. Les grands fournisseurs d'accès ou les différents hébergeurs proposent des solutions de ce type dans le Cloud.

Vous le voyez, les réseaux sociaux, la messagerie, le Cloud, tout est étroitement lié et il y a de multiples usages que chacun adaptera à ses propres besoins.



Le Pc Dégligné - Route de Saint Lieux Lieu dit Fonfilliol 81370 SAINT SULPICE
Siret: 509 697 835 00015 APE: 6202B
Site Internet: <http://www.lepcdegligne.fr>
E mail: t.maillavin@lepcdegligne.fr Tel : 06.37.97.58.23